

## DECLARACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

Es política de Zona Exacta ofrecer un servicio que cumpla o exceda las expectativas del cliente, nuestros proyectos los desarrollamos con un enfoque basado en procesos y de manera modular, aumentando la satisfacción, mediante el cumplimiento total de los requerimientos de nuestros clientes.

### FINALIDAD

Ofrecer las mejores soluciones en nuestros tres campos de acción

### INICIATIVAS

- Cumplir los requisitos ofertados a nuestros clientes y esforzarnos en superar sus expectativas.
- Clarificar mediante fichas técnicas y otros elementos en lo que consiste nuestra oferta.
- Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- Mejorar continuamente los procesos.
- Considerar la Calidad como elemento estratégico.
- Cumplir con los requisitos legales y fiscales de manera estricta.
- Establecer anualmente objetivos de calidad para favorecer una mejora continua.
- Comunicar a todos nuestros clientes y proveedores nuestra política de calidad.

“La mejora continua es tarea de cada uno de los colaboradores de Zona Exacta”

## GARANTÍA

La garantía en nuestros productos consiste en la reposición, reparación o corrección del trabajo, y es válida si cumple las siguientes condiciones: que se encuentre firmada nuestra nota de mostrador por el cliente que reclama, que el material no salga de nuestras instalaciones y que los productos no sufran ninguna modificación después de la entrega.

La garantía de nuestros servicios se concreta a la satisfacción total de nuestros clientes en el cumplimiento del contrato convenido.